

**MIOMONDO**<sup>®</sup>  
living coffee & more  
**informiert**  
Kalenderwoche 11/2

# Unverfälschter Kaffee-Genuss vom Experten

## 5 Jahre MIOMONDO-Garantie ...

**Bereits seit 2012.**

Immer aktuell:  
das neue Online Portal  
<https://onlineproej.eisenjansen.de>

### ... jetzt noch besser



Sehr geehrter MIOMONDO-Partner,

Sie genießen schon jetzt die Vorteile der integrierten 5 Jahre MIOMONDO-Garantie auf ausgewählte Kaffeefullautomaten und Siebträger. Wir haben für Sie das Zertifikat und die Schadenanzeige an die neuen gesetzlichen Bestimmungen angepasst, die als Anhang beigefügt sind. Bitte verwenden Sie ab sofort NUR diese Formulare bzw. die entsprechende Onlinevariante: [Link zur Onlinevariante – klicken Sie hier!](#)

Bei Einreichung von Schadenmeldungen ist folgendes zu beachten:

### NEU - für eine schnellere Abwicklung und Regulierung:

- Schadenmeldungen bitte zeitnah (innerhalb von 4 Wochen nach Schadeneintritt) und vor Ablauf der Garantie an uns einzureichen. Ausreichend ist hier eine Schadenmeldung vorab per E-Mail an [info@garantie-datenbank24.de](mailto:info@garantie-datenbank24.de). Sammlungen von Schadenmeldungen über mehrere Wochen/Monate sind zu vermeiden, da sonst ein schneller Arbeitsablauf nicht gewährleistet ist.
- Alle Schadenmeldungen, die im Zeitraum vom 01. – 15. eines jeden Monats vollständig (inkl. aller geforderten Unterlagen) eingereicht sind, werden bis zum Ende eines jeden Monats reguliert. Schadenmeldungen die ab dem 16. bis zum Ende eines jeden Monats vollständig (inkl. aller geforderten Unterlagen) eingereicht sind, werden bis zum 15. des Folgemonats reguliert.

### NEU - einige deutliche Verbesserungen der Garantieleistungen:

Wir möchten nochmal darauf hinweisen, dass Verbrauchsmaterial und Verschleißteile (zum Beispiel Dichtungen, Mahlscheiben, Ventile, Kunststoffteile wie Wassertank, Auslauf etc.) nicht versichert sind, es sei denn diese Teile werden im Rahmen eines versicherten Schadens getauscht und sind Teil der defekten Komponente, wie z. B. Dichtungssätze für Brühgruppen, die im Rahmen der Schadenminderungspflicht eine günstigere Reparatur ermöglichen.

Die Garantie erstreckt sich auch auf Geräte, die z. B. bei Freiberuflern, Organisationen und Behörden verwendet werden, aber nicht auf die zum Hauptzweck gewerblich genutzten Geräte.

**0%-Finanzierung**  
Sofort. Gut. Finanzieren! Flexible Finanzierungsprodukte erleichtern Endverbraucher die Kaufentscheidung und helfen Ihnen als Fachhändler, Ihre Umsätze zu steigern. Und Sie profitieren langfristig durch weitere Serviceleistungen, die Sie Ihrem Kunden anbieten können.

**Leasing (Privat/Gewerbe)**  
Leasing: Kaufen war gestern – neuer Trend erkennbar! Flexibilität, finanzielle Spielräume und Sicherheit sind die drei Faktoren des Erfolgs. Nicht kaufen, sondern mieten und nach Ablauf des Leasingzeitraumes etwas Neues anschaffen. Das wird Ihren Kunden überzeugen.

**MIOMONDO Kaffeeverbund**  
Der Kaffeeverbund für Fachhändler mit ausgeprägter Leidenschaft für das Thema rund um Kaffee und Kaffeefullautomaten! Sie lieben Kaffee – dann sollten Sie dabei sein: MIOMONDO ist Kaffeegenuss mit verlängerter Garantie...  
► [www.miomondo.de](http://www.miomondo.de)

**MIOMONDO Flyerwerbung**  
... dementsprechend muss auch die Kommunikation aufgebaut sein. Lassen Sie sich von unserem individuellen Flyerkonzept überraschen. Ihre Kunden werden begeistert sein.  
► [www.ei-flyer.de](http://www.ei-flyer.de)

**MIOMONDO Website**  
Ihre neue Website, jetzt auch im MIOMONDO-LOOK! Nutzen Sie dieses Instrument für weiteren Werbedruck in Ihrem Einzugsgebiet.



**Stammhaus:**  
52511 Geilenkirchen  
Albert-Jansen-Str. 8  
Tel. (0 24 51) 9 99-251  
Fax (0 24 51) 66 987  
[gg-gk@eisenjansen.com](mailto:gg-gk@eisenjansen.com)

**Niederlassung:**  
55743 Idar-Oberstein  
John-F.-Kennedy-Str. 18  
Tel. (0 67 81) 5074 - 0  
Fax (0 67 81) 5074 - 29  
[gg-io@eisenjansen.com](mailto:gg-io@eisenjansen.com)



Im Rahmen der neuen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) machen wir Sie darauf aufmerksam, dass Ihre Email-Adresse in unserem System hinterlegt ist. Wenn Sie den Newsletter nicht mehr erhalten wollen, klicken Sie bitte hier: [gg-gk@eisenjansen.com](mailto:gg-gk@eisenjansen.com) (für Geilenkirchen und Wiefel) oder [gg-io@eisenjansen.com](mailto:gg-io@eisenjansen.com) (für Idar-Oberstein) und geben als Betreff an „Newsletter abmelden“!

**MIOMONDO**<sup>®</sup>  
living coffee & more  
**informiert**  
Kalenderwoche 11/2

# Unverfälschter Kaffee-Genuss vom Experten

## ... und nun auch die Garantie für das Jahr 6 und 7 ...

**Bereits seit 2012.**

Immer aktuell:  
das neue Online Portal  
<https://onlineproj.eisenjansen.de>

**... besser geht's nicht**

### NEU - agieren Sie als MIOMONDO-Kaffee-Spezialist am Markt und heben Sie sich so vom Wettbewerb ab.

Nutzen auch Sie schon unser am Markt einmaliges Garantieangebot? Sie können optional die MIOMONDO-Garantie um weitere 2 Jahre auf 7 Jahre verlängern!

Hier noch einmal die wesentlichen Aussagen dazu:

- Premium Garantiebestimmungen ohne Selbstbeteiligung
- ohne Pauschalen für Reparaturkosten
- mit 100 Prozent Leistung für Sie und Ihre Kunden
- Der Servicepreis von 169,00 EUR netto zzgl. MwSt. für die gesamte Laufzeit ist Ihr Einkaufspreis. Dieser lässt sich mit Aufschlag verkaufen oder im Rahmen Ihrer Margenkalkulation einpreisen.
- Diese Garantie kann direkt beim Verkauf von Neugeräten integriert werden oder vor Ablauf der 5 Jahre im Rahmen einer After-Sales-Kampagne Ihren Endkunden angeboten werden.
- Exklusiv haben wir Ihnen diese Möglichkeit, auch für die bereits ab 01.01.2021 von Ihnen verkauften Geräte, eingeräumt.

Falls noch nicht geschehen, senden Sie die beiliegende Vereinbarung unterschrieben nebst SEPA Mandat an [a.zahn@garantie-datenbank24.de](mailto:a.zahn@garantie-datenbank24.de), per FAX oder per Post zurück und wir richten Ihnen kostenfrei den Zugang zu unserem Onlinesystem [www.7-jahre-garantie.de](http://www.7-jahre-garantie.de) ein. Gerne unterstützen wir Sie bei der ersten Urkundenerzeugung. Sie werden sehen, wie kinderleicht dies funktioniert.

Für Fragen zur Garantieverlängerung auf 7 Jahre können Sie sich gerne an Frau Ayla Zahn, unter Telefonnummer 06103 - 391 793, wenden.

Bei allen anderen Fragen zu Versicherungsvorgängen steht Ihnen die Servicehotline, unter der Telefonnummer 06103 - 391 780, zur Verfügung.

MIOMONDO und die Garantiedatenbank 24 freuen sich ein tolles Leistungspaket für Sie und Ihre Endkunden zur Verfügung gestellt zu haben.

Wir freuen uns auf Ihre aktive Teilnahme.



**0%-Finanzierung**  
Sofort. Gut. Finanzieren! Flexible Finanzierungsprodukte erleichtern Endverbraucher die Kaufentscheidung und helfen Ihnen als Fachhändler, Ihre Umsätze zu steigern. Und Sie profitieren langfristig durch weitere Serviceleistungen, die Sie Ihrem Kunden anbieten können.

**Leasing (Privat/Gewerbe)**  
Leasing: Kaufen war gestern – neuer Trend erkennbar! Flexibilität, finanzielle Spielräume und Sicherheit sind die drei Faktoren des Erfolgs. Nicht kaufen, sondern mieten und nach Ablauf des Leasingzeitraumes etwas Neues anschaffen. Das wird Ihren Kunden überzeugen.

**MIOMONDO Kaffeeverbund**  
Der Kaffeeverbund für Fachhändler mit ausgeprägter Leidenschaft für das Thema rund um Kaffee und Kaffeevollautomaten! Sie lieben Kaffee – dann sollten Sie dabei sein: Miomondo ist Kaffeegenuss mit verlängerter Garantie...  
► [www.miomondo.de](http://www.miomondo.de)

**MIOMONDO Flyerwerbung**  
... dementsprechend muss auch die Kommunikation aufgebaut sein. Lassen Sie sich von unserem individuellen Flyerkonzept überraschen. Ihre Kunden werden begeistert sein.  
► [www.ei-flyer.de](http://www.ei-flyer.de)

**MIOMONDO Website**  
Ihre neue Website, jetzt auch im Miomondo-Look! Nutzen Sie dieses Instrument für weiteren Werbedruck in Ihrem Einzugsgebiet.



**Stammhaus:**  
52511 Geilenkirchen  
Albert-Jansen-Str. 8  
Tel. (0 24 51) 9 99-251  
Fax (0 24 51) 66 987  
[gg-gk@eisenjansen.com](mailto:gg-gk@eisenjansen.com)

**Niederlassung:**  
55743 Idar-Oberstein  
John-F.Kennedy-Str. 18  
Tel. (0 67 81) 5074 - 0  
Fax (0 67 81) 5074 - 29  
[gg-io@eisenjansen.com](mailto:gg-io@eisenjansen.com)



Im Rahmen der neuen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) machen wir Sie darauf aufmerksam, dass Ihre Email-Adresse in unserem System hinterlegt ist. Wenn Sie den Newsletter nicht mehr erhalten wollen, klicken Sie bitte hier: [gg-gk@eisenjansen.com](mailto:gg-gk@eisenjansen.com) (für Geilenkirchen und Wiefel) oder [gg-io@eisenjansen.com](mailto:gg-io@eisenjansen.com) (für Idar-Oberstein) und geben als Betreff an „Newsletter abmelden“!